

PATVIRTINTA

Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro  
direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d.  
įsakymu Nr. V21-140

SUDERINTA

2021 m. gruodžio 30 d.  
Darbo tarybos sprendimu Nr. 2

## **VILNIAUS RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centro (toliau - Globos centras) gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – GKK) apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius atsižvelgiant į jiems teikiamų socialinių paslaugų kokybę.
2. Globos centro gyvenimo kokybės koncepcijos tikslas - apibrėžti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis, išsiaiškinti jų subjektyvius poreikius, įvardyti Globos centro veiklą gerinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę turint omenyje Centro galimybes ir resursus, nustatyti gyvenimo kokybės matavimo priemones.
3. Gyvenimo kokybė Globos centre tai subjektyvus ir individualus kiekvieno paslaugų gavėjo supratimas apie gyvenimo gerovę įtraukiantis fizinį, emocinį, socialinį, materialinį ir kt. aspektus.

### **II. GYVENIMO KOKYBĖS MODELIS**

4. Gyvenimo kokybės modelis yra paremtas tam tikrų sričių vertinimu. Gyvenimo kokybę siekiama gerinti tobulinant paslaugų gavėjų:
  - 4.1. Fizinę gerovę (sveikata, mityba, higiena) – Globos centrui bendradarbiaujant su fondais, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitais socialiniais partneriais, pagal poreikį organizuojama pagalba maistu, higienos priemonėmis ar kt., bei organizuojami užsiėmimai ir edukacinės veiklos higienos, sveikatingumo ir kitų įgūdžių formavimui.
  - 4.2. Emocinę gerovę (geri santykiai šeimoje, vidinė pagarba) – Globos centro organizuojami renginiai, veiklos, mokymai ir edukacijos skatina kurti saugų ryšį, stiprinti šeimos bei kitus socialinius santykius.
  - 4.3. Socialinę gerovę (pagarbūs santykiai socialinėje aplinkoje, dalyvavimas bendruomenės gyvenime) – skatinamas bendravimas su globėjų bendruomene, dalyvavimas savitarpio pagalbos užsiėmimuose, palaikomas tarpusavio ryšys, sudaromos galimybės paslaugų gavėjams dalyvauti Globos centro organizuojamose veiklose.
  - 4.4. Materialinę gerovę (tarpininkavimas, organizavimas ir pagalba susijusi su materialinės gerovės užtikrinimu);
  - 4.5. Vaiko gerovę (sveikata, šeimos santykiai, vaiko saugumas, priežiūra) - bendradarbiaujant su šeima ir kitų įstaigų specialistais, nevyriausybinėmis organizacijomis, socialiniais partneriais užtikrinama vaiko sveikata, higiena, mityba, ugdymas, socializacija, fizinis bei emocinis saugumas.

### **III. GYVENIMO KOKYBĖS MATAVIMAS**

5. Gyvenimo kokybės matavimo instrumentas – klausimynas pildomas savo namuose, susitikimo metu kabinete arba telefonu.
6. Klausimynas pildomas kiekvienų metų gruodžio mėnesį jeigu nuo paslaugų teikimo pradžios praėjo bent 6 mėn.
7. Klausimyne matuojamas Gyvenimo kokybės pokytis paremtas aukščiau minėtų sričių vertinimu 5 balų skalėje. Klausimą pildo kiekvienas iš suaugusiųjų šeimos narių ir kiekvienas iš vaikų, galinčių reikšti savo nuomonę. Negalintiems reikšti savo nuomonės vaikams arba turintiems negalią vaikams suteikiamos sąlygos nuomonę išreikšti.

#### **IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

8. Kiekvienas Globos centro darbuotojas supažindinamas su GKK pasirašytinai.
9. Globos centro darbuotojai paslaugų gavėjus supažindina su GKK susitikimo Globos centre ar kitoje paslaugų gavėjui artimoje aplinkoje metu. Paslaugų gavėjams gali būti įteikiamos atmintinės.
10. GKK gali būti skelbiama Globos centro interneto svetainėje ([www.svgc.lt](http://www.svgc.lt)), socialiniuose tinkluose (Facebook, Instagram socialinių tinklų paskyrose „Vaikai yra vaikai. Vilniaus rajonas) ir Globos centro skelbimų lentoje.