

PATVIRTINTA  
Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro  
direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d.  
įsakymu Nr. V21-140

SUDERINTA  
2021 m. gruodžio 30 d.  
Darbo tarybos sprendimu Nr. 30

## VILNIAUS RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI SISTEMA

Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro (toliau – Centras) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo planavimą ir gerinimą, paslaugų teikimo procesą, veiklos rezultatų analizę, lyginimą, tobulinimosi veiksmus. Centras įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo ir mokymosi būdus. Centras naudojami aiškia ir suprantama nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema.

**PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS IR GERINIMAS.** Centras išsikelia tikslus, planuoja mėnesio ir metų veiklas, taip pat vadovaujasi strateginiu Centro planu. Darbuotojai įsivertina (įvertina) profesinę kompetenciją, pagal tai sudaromi Profesinės kompetencijos tobulinimo planai kitiems metams, kurie pateikiami Centro direktoriui iki einamųjų metų liepos 1 d. Plane nurodoma kurioje srityje labiausiai reikalinga tobulinti kompetencijas bei stiprinti žinias kitais metais. Centro direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymosi ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Centras veiklas planuoja vadovaujantis kokybės politika ir strategija.

**PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAS.** Centras identifikuoja paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikius, sudaro socialinių paslaugų gavėjų individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), kur aiškiai apibrėžiami asmens tikslai ir išskelti uždaviniai. Centras tenkina identifiikuotus paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, gerina gyvenamąją aplinką.

**VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ, LYGINIMAS.** Centras atlieka veiklos rezultatų analizę remiantis apklausų ir tyrimų duomenimis, objektyviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, lygina juos su praėjusiais metais. Taip pat Centras lygina rezultatus su kitų įstaigų rezultatais.

**TOBULINIMOSI VEIKSMŲ NUMATYMAS.** Centras numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi veiksmus, imasi rezultatų gerinimo iniciatyvų, lyginant paslaugų teikimo rezultatus, veiklos efektyvumą, paslaugų gavėjų gautus pasitenkinimo rezultatus bei palyginimo su kitais paslaugų teikėjais rezultatus. Centras įvertina pokytį – kiek pagerintas darbas remiantis metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus kitus socialinių paslaugų teikėjus.

## VILNIAUS RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMOSI PROCESŲ CIKLIŠKUMAS

- Veiklos analizė
- Apklausos ir tyrimai
- Objektyvus rezultatų matavimas
- Rezultatų analizė
- Lyginimas su praėjusiais metais
- Lyginimas su kitomis įstaigomis

- Vidaus auditas

- Numatomi nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi veiksmai
- Gerinimas (inovacijos, technologijos, nauji metodai)
- Būsimų paslaugų gavėjų, personalo, suinteresuotų šalių poreikių vertinimas
- Pokyčio vertinimas

- Paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikių identifikavimas
- ISGP sudarymas
- Aiškiai apibrėžti asmens tikslai ir iškelti uždaviniai
- Paslaugų gavėjų poreikių ir lūkesčių patenkinimas
- Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas
- Aplinkos gerinimas

- Tikslų išsikėlimas
- Mėnesio veiklų planavimas
- Metinis veiklų planavimas
- Strateginis planas
- Tobulinimosi planas
- Kokybės politika ir strategija