

PATVIRTINTA

Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro
direktorius 2021 m. gruodžio 31 d.
įsakymu Nr. V21-140

SUDERINTA

2021 m. gruodžio 30 d.
Darbo tarybos sprendimu Nr. 2

VILNIAUS RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro Globos centro (toliau - Globos centras) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) sudaryta vadovaujantis Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija ir kitais teisės aktais ir grindžiama įsitikimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir turi teises, kurios privalo būti gerbiamos visų Globos centro darbuotojų.
2. Globos centro paslaugų gavėjų teisių chartijos tikslas - apibrėžti globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų, globėjų giminaičių ir jų globojamų (rūpinamų) vaikų, budinčių globotojų prižiūrimų vaikų ir budinčių globotojų, tėvių ar asmenų, ketinančių jais tapti, įvaikintų vaikų bei šeimynos dalyvių teises ir Globos centro darbuotojų pareigas jas įgyvendinant.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

3. Paslaugų gavėjai turi teisę:

- 3.1. į kokybiškas paslaugas ir vaikų poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą;
- 3.2. į dėl lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant atitinkančią pagalbą;
- 3.3. gauti informaciją apie Globos centre teikiamas pagalbos paslaugas pagal vaiko amžių suprantamu būdu, jų teikimo tvarką ir galimybes jomis pasinaudoti;
- 3.4. gauti informaciją apie pagalbos paslaugų teikimo eigą, taikomus metodus;
- 3.5. į nešališką ir pagarbų Globos centro darbuotojų, teikiančių pagalbos paslaugas elgesį;
- 3.6. dalyvauti paslaugų gavėjo problemų sprendimų procese;
- 3.7. į informacijos ir dokumentų konfidencialumą;
- 3.8. susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis, reikalauti, kad jie būtų ištaisyti, sunaikinti ar sustabdyti asmens duomenų tvarkymo veiksmai, kaip tai apibrėžia duomenų apsaugą reglamentuojantys teisės aktai;
- 3.9. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko ar visos šeimos poreikius ir dalyvauti sudarant individualius pagalbos planus atsižvelgiant į vaiko amžių;
- 3.10. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę sudarant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo ar įvaikinto vaiko ar šeimos pagalbos planus;
- 3.11. aktyviai reikšti nuomonę visais teikiamų pagalbos paslaugų klausimais;
- 3.12. būti apsaugotam nuo visų smurto formų;

3.13. teisę skųstis: globėjas (rūpintojas), tėvis, budintis globotojas ir šeimose globojami (rūpinami) vaikai manydami, kad yra pažeistos jų, kaip paslaugų gavėjų, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą personalui arba Globos centro vadovui žodžiu arba raštu.

III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

4. Kiekvienas Globos centro darbuotojas supažindinamas su Teisių chartija pasirašytinai.
5. Globos centro darbuotojai paslaugų gavėjus supažindina su Teisių chartija susitikimo Globos centre ar kitoje paslaugų gavėjui artimoje aplinkoje metu. Paslaugų gavėjams gali būti įteikiamos atmintinės apie jų teises.
6. Teisių chartija gali būti skelbiama Globos centro interneto svetainėje (www.svgc.lt), socialiniuose tinkluose (Facebook, Instagram socialinių tinklų paskyrose „Vaikai yra vaikai. Vilniaus rajonas) ir Globos centro skelbimų lentoje.