

# VILNIAUS RAJONO ŠEIMOS IR VAIKO GEROVĖS CENTRO ATITIKTIES SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMO ATASKAITA

2021 m. vasario 17 d.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymo Nr. A1-665 „Dėl Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo 1 priedu „Likusių be tėvų globos vaikų (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos vaikų socialinės globos namams“, 2021 m. vasario 10 d. Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro direktoriaus įsakymu Nr. V21-15 sudaryta komisija atliko globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Įsivertinimas atliktas siekiant įvertinti globos namuose vykdomą veiklą, užtikrinant tinkamas gyvenimo sąlygas ir socialinės globos kokybės reikalavimus, paslaugų organizavimą ir teikimą bendruomenėje.

Vertinant pagal atskiras normų sritis nustatyta, kad:

**I sritis. Likusiam be tėvų globos vaikui, socialinės rizikos vaikui, vaikui su negalia (toliau – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**II sritis. Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**III sritis. Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP).**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**IV sritis. Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**V sritis. Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**VI sritis. Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**VII sritis. Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**VIII sritis. Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**IX sritis. Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**X sritis. Siekiama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XI sritis. Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XII sritis. Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XIII sritis. Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai).**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XIV sritis. Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka.**

**Išvada:** Nuo 2021 m. birželio mėn. visi vaikai apsigyveno BVGN. Trūkumai ir neatitikimai socialinės globos normoms pašalinti.

**XV sritis. Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XVI sritis. Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XVII sritis. Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XVIII sritis. Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XIX sritis. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XX sritis. Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XXI sritis. Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

**XXII sritis. Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais.**

**Išvada:** Trūkumų ir neatitikimų socialinės globos normoms nenustatyta.

## **Nustatytos VRŠVGC stipriosios pusės:**

1. Likusiam be tėvų globos vaikui užtikrinamas teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu ir individualaus socialinės globos plano sudarymu, periodiškai jį peržiūrint ir patikslinant.
2. Vaikams sukurta stabili ir saugi gyvenamoji aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir BVGN darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, sudarytos galimybės išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos, individualių asmens higienos priemonių, estetikos.
3. Vaikų fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina dirbantis personalas, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai, kurie tinkamai ir laiku organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Vaikams sukurta palanki ugdymosi aplinka, siekianti įgalinti ir jiems padėti įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių.
4. VRŠVGC vyr. socialinis darbuotojas ir socialiniai darbuotojai užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko globai, tarpininkauja tarp vaiko ir atitinkamų institucijų, kad būtų suteikta teisės aktų nustatyta finansinė parama, užmegzti kontaktai su socialine aplinka, padėsiantys vaikui užtikrinti reikiamas socialinės integracijos priemones.
5. Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis. Kambariuose visi gyvena po du, naudojasi svetaine, virtuve, erdviu kiemu.
6. Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes turintys darbuotojai, gebantys dirbti komandoje, kompleksiskai spręsti vaikų problemas, pagarbiai ir šiltai bendrauti su vaiko tėvais, globėjais, rūpintojais.
7. Bendruomeniniai vaikų globos namai suteikia visas sąlygas ugdyti vaiko savarankiško gyvenimo įgūdžius, gerina vaiko fizinę, psichinę ir socialinę raidą, didina vaikų motyvaciją, savivertę ir atsakomybės jausmą. Kuriama šeimai artima aplinka skatina vaikus įsitraukti į kasdienes veiklas, įgytas žinias panaudoti praktiškai.
8. VRŠVGC veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais, reguliariai atnaujinamas internetinis puslapis, vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe, sudaromi metiniai darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.

## **Komisijos išvados ir siūlymai:**

Išvados:

Vilniaus rajono šeimos ir vaiko gerovės centro teikiamos socialinės globos paslaugos atitinka socialines globos normas.

Kartu su Vilniaus rajono savivaldybės administracija, įgyvendindami Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2014 m. vasario 14 d. įsakymu Nr. A1-83 „Dėl Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams 2014–2020 metų veiksmų plano patvirtinimo“, įkurti du bendruomeniniai vaikų globos namai. Gauta licencija socialinei globai teikti Nr. L000000945. Nuo 2021 m. birželio mėn. globotiniai apgyvendinti BVGN.

Siūlymai:

Skatinti BVGN gyvenančių vaikų integraciją į visuomenę, palydinti vaikus į savarankišką gyvenimą kurti palaikančią ir empatišką aplinką, stebėti ir padėti vaikui žengti pirmuosius žingsnius naujame gyvenimo etape.

Komisijos pirmininkė:

Sabina Gucevič, direktoriaus pavaduotoja

Nariai:

Teresė Radžiūnienė, vyr. socialinė darbuotoja  
Raminta Mickūnaitė, psichologė;  
Ana Giliun, psichologė;  
Renata Kanapienienė, socialinė darbuotoja;  
Diana Lomteva, socialinė darbuotoja;